



UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Openbare zitting van 27 juni 2019

Aanwezig: Patrick Hugaert, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn;
Pieter Claeys, voorzitter vast bureau;
Yves De Baets, Hendrik Van de Veere, Frederik Versluys,
Inge De Gussem, leden vast bureau;
Filip Gijssels, Linde De Man, Wim De Waele, Alex Ruebens, Geert Du Pré,
Jürgen Rysselaere, Marnix Seels, Stefaan Buyck, Bert Heynssens,
Inge De Vlaeminck-Wolfcarius, raadsleden;
Karine Goegebeur, algemeen directeur

Verontschuldigd: Cindy van Hee-Lippens, raadslid

Afwezig:

Goedkeuren stopzetten dienstverlening personenalarmsystemen OCMW

De raad voor maatschappelijk welzijn,

Wetten reglementen en	Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn Raadsbeslissing van 15 februari 1994 betreffende het vaststellen van een verhuurreglement voor de personenalarmtoestellen Raadsbeslissing van 8 maart 2007 toekomstvisie gebruik personenalarmsystemen Raadsbeslissing van 8 november 2007 betreffende de aankoop van personenalarmtoestellen Raadsbeslissing van 9 oktober 2014 betreffende de wijziging van het verhuurreglement van de personenalarmtoestellen
Verwijzings- documenten	Verhuur reglement personenalarm toestellen Formulier Telehulp
Verantwoording	In 1994 is het OCMW van Kaprijke van start gegaan met een nieuwe dienstverlening, namelijk het verhuren van personenalarmsystemen. Op heden beschikt onze dienst over 10 alarmtoestellen waarvan er 8 verhuurd zijn.

	<p>De toestellen die we verhuren zijn aangekocht bij Telehulp, vroeger Securexofoon.</p> <p>Maandelijks ontvangt onze dienst een factuur van Telehulp per gebruiker met daarin de kostprijs voor het gebruik van de alarmcentrale, deze bedraagt op heden 12,40 euro en wordt conform het verhuur reglement doorgerekend aan de gebruiker. Bij defecten aan de toestellen komt Telehulp ook langs, deze kosten worden door ons OCMW gedragen. Voor toestellen die niet in gebruik zijn, betalen we geen vergoeding.</p> <p>Een maatschappelijk werker van het OCMW gaat bij een aanvraag op huisbezoek en vult een formulier in van Telehulp, plaatsing van een toestel werd steeds meegedeeld aan de Raad voor Maatschappelijk Welzijn. Plaatsing van het toestel gebeurt door de maatschappelijk werker en er wordt aan Telehulp op basis van een formulier doorgegeven welke noodnummers er opgegeven werden voor de centrale.</p> <p>De vraag kan gesteld worden in welke mate deze vorm van dienstverlening tot het takenpakket van een OCMW behoort. De werkdruk op de dienst is hoog en onze basisdienstverlening kan nog meer uitgewerkt worden. Op heden zijn er steeds betere systemen op de markt en is er ook via de mutualiteiten een aanbod van deze dienstverlening, zij zijn daar ook meer in gespecialiseerd.</p> <p>Er werd telefonisch contact opgenomen met Telehulp met de vraag naar het bestaan van een soort overeenkomst omtrent het gebruik van de centrale door de gebruikers, maar dit is er niet. Wanneer wij mensen aanmelden die een toestel hebben, betalen we daarvoor de vergoeding van 12,40 euro. Als wij geen gebruikers aanmelden, betalen we geen vergoeding.</p> <p>De vraag werd ook nog eens per e-mail gesteld, hierop ontvingen we nog geen antwoord.</p> <p>Aangezien de verhuur van personenalarmsystemen niet tot de kerntaken van een OCMW behoort, stellen we voor om de dienstverlening te laten uitdoven. Met onmiddellijke ingang geen verhuringen meer op te starten, lopende verhuringen een einde laten nemen wanneer een opzegging gebeurt aan de zijde van de huurder of wanneer het toestel stuk is.</p>
Advies	
Financiële verantwoording	
Voorstel	<p>Stopzetten van de dienstverlening 'personenalarmsystemen', in die zin dat er geen nieuwe verhuringen meer opgestart worden en dat de lopende verhuringen een einde nemen wanneer deze aan de zijde van de huurder stopgezet worden of wanneer het toestel stuk is</p>
Stemmen	<p>16 voor: Patrick Hugaert, Pieter Claeys, Yves De Baets, Hendrik Van de</p>

	<p>Veere, Frederik Versluys, Inge De Gussem, Filip Gijssels, Linde De Man, Wim De Waele, Alex Ruebens, Geert Du Pré, Jürgen Rysselaere, Marnix Seels, Stefaan Buyck, Bert Heynssens, Inge De Vlaeminck-Wolfcarius</p> <p>0 tegen: 0 onthoudingen:</p>
Besluit	<p><u>Artikel 1:</u> uit doven van de dienstverlening 'verhuur van personenalarmsystemen'.</p> <p><u>Artikel 2:</u> met ingang van 28 juni 2019 geen nieuwe verhuringen van personenalarmsystemen meer op te starten.</p> <p><u>Artikel 3:</u> huidige verhuringen nemen een einde wanneer deze aan de zijde van de huurder worden stopgezet of wanneer het toestel stuk is.</p> <p><u>Artikel 4:</u> de gebruikers op de hoogte te stellen van deze beslissing.</p>

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn

get. Karine Goegebeur
algemeen directeur

get. Patrick Hugaert
voorzitter raad voor maatschappelijk
welzijn

Voor eensluidend uittreksel

Karine Goegebeur
algemeen directeur

Patrick Hugaert
voorzitter raad voor maatschappelijk
welzijn